

CHARLEROI MÉDICAL

Hôpitaux: réputation épinglée

Notre-Dame à Charleroi et Notre-Dame de Grâce à Gosselies visées par Test-Achats

Aujourd'hui, aucune donnée publique permet aux patients de choisir objectivement un établissement hospitalier plutôt qu'un autre. Si bien que la réputation est le seul critère mis à votre disposition. Test-Achats dénonce...

En Belgique, il n'existe actuellement aucun critère vous permettant de choisir l'hôpital où vous pensez être le mieux soigné. En Belgique, il n'existe que la réputation. En d'autres termes, c'est l'image que véhicule l'établissement hospitalier auprès du corps médical et, par ricochet, auprès de la population. En Belgique, il n'existe guère de transparence en matière de soins de santé. Test-Achats dénonce, une fois de plus. Et l'association des consommateurs n'hésite pas à préciser que l'Ordre des médecins a lui-même invité les médecins à boycotter l'enquête sur la réputation des hôpitaux. C'est dire... En Belgique, indéniablement, nous ne sommes pas tous logés à la même enseigne en matière de soins de santé. Comment diable choisir l'hôpital pour subir une opération? À part les échos recueillis dans son

entourage et l'avis de son médecin de famille, c'est le néant. Et Test-Achats a donc naturellement interpellé ces médecins pour établir son enquête de réputation. Ces professionnels de la santé ont été invités à remplir un questionnaire en choisissant les établissements qui, selon eux, fourniraient le meilleur soin dans une spécialité déterminée. Ci-contre, vous pouvez observer les résultats. La clinique Notre-Dame de Grâce s'installe en troisième position en urologie, largement devant Erasme, par exemple. La clinique Notre-Dame de Charleroi (GHDC), se classe sixième en pédiatrie. Attention, cela ne veut pas dire que l'établissement est de mauvaise qualité. Cela signifie au contraire que Notre-Dame a été conseillé par les médecins parmi les six premiers choix à privilégier. Finalement, on constate dans l'étude que Saint-Luc, à Bruxelles, arrive en tête dans de nombreux services. Outre la popularité, l'image de clinique universitaire, synonyme de matériel de pointe, semble convaincre de nombreux médecins. Ci-dessous, nous avons relevé les spécialités des hôpitaux de notre région. «

RÉPUTATION DES HÔPITAUX LE CHOIX DES MÉDECINS

UROLOGIE	PEDIATRIE
CLINIQUES UNIVERSITAIRES SAINT-LUC, 1200 Bruxelles 15,6	CLINIQUES UNIVERSITAIRES SAINT-LUC, 1200 Bruxelles 20,3
C.H.U. LIÈGE, 4000 Liège 9,4	HÔPITAL UNIVERSITAIRE DES ENFANTS REINE FABIOLA, 1020 Bruxelles 15
CLINIQUE NOTRE-DAME DE GRÂCE, 6041 Gosselies 8,4	C.H.C. CLINIQUE DE L'ESPÉRANCE, 4420 Montegnée 8,4
C.H.I.R.E.C., site Edith Cavell, 1180 Bruxelles 6,6	C.H.R. DE LA CITADELLE, 4000 Liège 7,4
C.H.R. DE LA CITADELLE, 4000 Liège 5,2	C.H.I.R.E.C., site Edith Cavell, 1180 Bruxelles 5,8
HÔPITAL ÉRASME - CLINIQUES UNIVERSITAIRES DE BRUXELLES, 1070 Bruxelles 3,6	CLINIQUE SAINT-PIERRE, 1340 Ottignies 5,0
C.H.U. BRUGMANN, 1020 Bruxelles 2,3	C.H.U. SAINT-PIERRE, 1000 Bruxelles 3,0
CLINIQUES DE L'EUROPE, site Sainte-Elisabeth, 1180 Bruxelles 2,1	GRAND HÔPITAL DE CHARLEROI, site Notre Dame, 6000 Charleroi 2,5



P.B. Dans l'étude, à peine deux hôpitaux de la région de Charleroi ont été sélectionnés par les médecins. ■ INFOGRAPHIE SUPPRESSE/SOURCE TEST-ACHATS

Ils assurent maîtriser leurs sujets

GHDC	CHU Charleroi
------	---------------

Les sites du GHDC se spécialisent sur des disciplines spécifiques afin de répondre au mieux aux attentes des patients.
> Notre Dame Charleroi: pôle mère-enfant avec pédiatrie, gynécologie, maternité...
> Saint Joseph: pôle cardiovasculaire et pneumologie, radiothérapie et dialyse.
> Sainte Thérèse: pôle gériatrique, psychiatrie et ophtalmologie.
> IMTR: grands brûlés et revalidation (hospitalisation).
> Fabiola: revalidation externe, pôle administratif et logistique.

Le CHU-Charleroi assure réaliser les mêmes soins que ceux organisés dans les cliniques universitaires, à l'exception des greffes. "Notre politique est d'offrir la même qualité de service sur nos différents sites", raconte Alain Dugauquier, secrétaire général de l'intercommunale. "Certes, nous avons investi en énergie humaine et en matériel pour la radiothérapie à Vésale et pour la cardiologie à Charleroi, notamment. Mais, attention, cela ne veut pas dire que Vésale ne peut assumer la cardiologie et vice-versa pour Charleroi.

ANALYSE

Une médecine visible qu'au travers d'un prisme



Philippe Boudart
JOURNALISTE SUPPRESSE

La démarche de Test-Achats se veut louable. Et elle l'est, indéniablement. Car, en face, l'Ordre des médecins ne laisse rien transparaître, fidèle à sa politique bien ancrée. Sa volonté

de clouer le bec à ses médecins désireux de donner suite à la demande de Test-Achats le démontre, une nouvelle fois. Objectivement, le patient souffre de l'immunité autoproclamée par ce saint corps médical. Et les nombreux procès à la suite d'erreur médicale l'illustrent sans conteste (Pensez au décès de Mélanie Cailliau, 22 ans, par exemple). Plus que jamais, la seule vision donnée aux patients se dessine au travers d'un prisme, taillé par l'Ordre.

Différence de popularité

CES HÔPITAUX QUI PLAISENT OU DÉPLAISENT

- | | |
|---|---|
| <p>↑ Top</p> <ul style="list-style-type: none"> > Neurologie, néphrologie, gastro-entérologie, urologie, diabétologie, cardiologie, pédiatrie, gynécologie, ophtalmologie: cliniques universitaires Saint-Luc Bruxelles. > Oncologie: institut Jules Bordet, Bruxelles. > Orthopédie: CHIREC, site hôpital Braine l'Alleud. > Oto-rhino-laryngologie: clinique universitaire Mont-Godinne, Yvoir. > Pneumologie: hôpital Erasme, cliniques universitaires, Bruxelles. | <p>↓ Flop</p> <ul style="list-style-type: none"> > Neurologie, néphrologie: U.Z. Leuven, site Gasthuisberg. > Gastro-entérologie, ophtalmologie, pneumologie: CHU Saint-Pierre, Bruxelles. > Urologie: cliniques Europe, site Sainte-Elisabeth, Bruxelles. > Oncologie: clinique Saint-Pierre, Ottignies. > Diabétologie: hôpital des enfants Reine Fabiola, Bruxelles. > Cardiologie, gynécologie: clinique Saint-Jean, Bruxelles. > Pédiatrie: Notre-Dame, Charleroi. > Orthopédie: Erasme. > Oto-rhino-laryngologie: CHR de la Citadelle, Liège. |
|---|---|

SI VOS MAINS SONT ÉCARLATES À FORCE D'APPLAUDIR, SEULE UNE PRIMUS PEUT VOUS SOULAGER!

Découvrez toute l'histoire sur www.primus.be/applaudigant

Une bière brassée avec savoir se déguste avec sagesse

PRIMUS
HAACHT